

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СВЕТЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА имени Анчина Н.Н.»
Управление образования администрация Чесменского муниципального района
ИНН / КПП 7443004529/745801001
457230 с. Светлое ул Пушкина 25, тел 8(351)69 -5-91-48**

Утверждаю:

директор МБОУ
«Светловская СОШ

имени Анчина Н.Н.
Л.А. Коломьцева

Приказ № 72 от
31 августа 2023г.



Программа

«Профилактика конфликтов в образовательной организации»

с.Светлое, 2023г

Актуальность

Школьные конфликты служат причиной многих негативных явлений. Конфликты ухудшают качество деятельности всего образовательного учреждения. При этом ответственность за последствия подобных конфликтов в общеобразовательном учреждении ложится на администрацию, педагогов, социального педагога, психолога и т.п.

Об актуальности этой проблемы еще В. А. Сухомлинский писал: «Конфликт между педагогом и ребенком, учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы».

Первый осознанный опыт поведения в конфликтных ситуациях чаще всего дети получают именно в образовательном учреждении. Опыт показывает, что межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс, особенно остро стоит проблема конфликтов в подростковом возрасте. Конфликты между учителем и учеником оказывают деструктивное воздействие на результативность обучения и воспитания в целом. Конфликты в системе «учитель-учитель» и «учитель-администратор» ухудшают социально-психологический климат в педагогическом коллективе, заметно усложняют и без того сложную жизнь школьного педагога.

Научный подход к проблеме конфликтов позволяет утверждать, что они управляемы, регулируемы, разрешаемы. Для овладения конфликтологической компетентностью педагогу, учащимся, родителям требуются определенные знания в сфере управления конфликтами, саморегуляции.

В нашей школе происходят различные конфликтные ситуации, которые негативно сказываются на психологической безопасности учащихся, педагогов, родителей. По результатам психологического тестирования большинство учащихся выбирают такие способы реагирования на конфликтные ситуации, как соревнование, приспособление, избегание. Неумение, нежелание пойти на компромисс и сотрудничество влечет за собой напряженные взаимоотношения участников общения.

Школьная служба примирения, используя в своей работе восстановительную медиацию, различные восстановительные программы, помогает расширить знания всех участников образовательного процесса о способах поведения в конфликтных ситуациях.

Помимо ШСП в разрешении конфликтных ситуаций участвуют также: администрация, социальный педагог, педагог-психолог, инспектор ПДН, родительский комитет.

Так как предупредить конфликт гораздо легче, чем его разрешать, то возникает необходимость создания программы по профилактике конфликтных ситуаций.

Цель программы: профилактика конфликтов в образовательном учреждении посредством формирования конфликтологической компетентности у участников образовательного процесса.

Задачи:

для обучающихся:

- сформировать представление о медиации;
- познакомить с понятием «конфликт» и способами выхода из конфликтных ситуаций, с деятельностью ШСП и восстановительной медиацией;
- способствовать развитию адаптивных и рефлексивных способностей;
- стимулировать самопознание и принятие себя;
- расширять арсенал коммуникативных навыков;
- способствовать развитию навыков самоконтроля

для родителей и педагогов:

- повышать психолого-педагогическую компетентность педагогов и родителей по проблеме профилактики конфликтов в образовательной организации;
- информировать о деятельности ШСП, восстановительной медиации, школьной конференции, семейной конференции как способах решения конфликтов, познакомить с понятием «конфликт» и способами выхода из конфликтных ситуаций.

- расширить понимание причин конфликтов, их последствий;
- способствовать развитию эмоциональной саморегуляции в конфликтных ситуациях;
- способствовать развитию умений: определять потребности сторон в конфликте, находить способы конструктивного решения.

Адресат: программа предназначена для всех участников образовательного процесса: учащихся, педагогов, родителей.

Коррекционно-развивающий блок предназначен для школьников, показавших в ходе диагностического обследования высокий уровень агрессии, тревожности, низкий уровень притязаний, низкий социальный статус в классном коллективе.

Сроки реализации программы: в течение учебного года.

Ожидаемые результаты:

для обучающихся:

- овладение способами выхода из конфликтных ситуаций;
- повышение уровня самопознания и саморазвития;
- овладение навыками конструктивного общения;
- расширение знаний о способах поведенческой и эмоциональной саморегуляции;
- повышение адаптивных и рефлексивных способностей

для родителей и педагогов:

- повышение психолого-педагогической компетентности по вопросам профилактики конфликтов в образовательной организации;
- знакомство с деятельностью ШСП, восстановительной медиацией, школьной конференцией и семейной конференцией как способами разрешения конфликтов в ОУ;
- знакомство со способами эмоциональной саморегуляции в конфликтных ситуациях

Программа для учащихся реализуется в несколько этапов:

1 этап – диагностический: выявление личностных особенностей учащихся (входная диагностика – I-II учебная четверть, выходная диагностика - в конце учебного года);

2 этап –аналитический: выявление обучающихся, входящих в группу риска по возможности возникновения конфликтного поведения (II учебная четверть); оценка эффективности проводимой работы (конец учебного года);

3 этап – проведение коррекционно - развивающей и консультативно - просветительской работы с обучающимися, входящими в группу риска, педагогами и родителями.

Для учащихся, показавшим по итогам диагностики высокий уровень агрессии, неадекватную самооценку, высокую тревожность, низкий социальный статус в классном коллективе, проводятся занятия в режиме 1 раз в неделю по 45 мин.

Для педагогов с высокими показателями склонности к профессиональному выгоранию проводится тренинг с целью профилактики профессионального выгорания.

Для родителей и законных представителей проводится консультативно-просветительская работа, направленная на повышение компетентности в конфликтологии, поддержание психологической безопасности в школе.

В рамках психолого-педагогической деятельности по профилактике конфликтов осуществляются следующие **направления деятельности:**

- *психодиагностическое обследование*, направленное на выявление личностных особенностей обучающихся, склонных к аутодеструктивному поведению. Обследование проводится с соблюдением принципов единства диагностики и коррекции, конфиденциальности, учета возрастных особенностей и т.д.;

- *коррекционно-развивающая работа*, ориентированная на оказание помощи детям с высокой тревожностью, неадекватной самооценкой, низким уровнем притязаний и неблагоприятным социальным статусом в классном коллективе, реализуемая в форме групповых психокоррекционных занятий, построенных на основе принципов единства коррекционных, профилактических и

развивающих задач; учета индивидуальных и возрастных особенностей ребенка; деятельностного принципа коррекции и развития; социальной направленности; комплексного использования методов коррекционно-развивающей деятельности;

- *просветительская и консультативная работа* с педагогами и родителями, направленная на повышение их психологической компетентности на основе принципов интеграции усилий ближайшего социального окружения, приоритета интересов подростка; комплексного взаимодействия и т.д.;

- *организационно-консультативная работа* с администрацией школы, направленная на совершенствование управления учебно-воспитательным процессом, создание условий, способствующих сохранению психологического здоровья обучающихся.

Теоретико-методологической основой программы являются:

- принцип комплексного системного подхода в исследовании структуры и детерминации сложных психических явлений (Ананьев Б.Г., Ломов Б.Ф. и др.);

- принцип социальной обусловленности психики (Выготский Л.С., Леонтьев А.Н. и др.);

- идеи и положения гуманистической психологии (Братусь Б.С., Леонтьев Д.А., Фромм Э. и др.).

Методологические основания:

В ходе реализации программы используются следующие формы и методы работы: беседа, мини-лекция, школьная конференция, семейная конференция, восстановительная медиация, диспут, моделирование ситуаций, ролевая игра, дискуссия, психологические упражнения.

СИСТЕМА МЕРОПРИЯТИЙ

№	Тема мероприятий	Содержание	Ответственные	Кол-во часов	Метод
Работа с педагогическим коллективом					
1	Формирование базы учащихся «группы риска»	Выявление детей с отклоняющимся поведением (с высоким уровнем агрессии, тревожности, проблемной самооценкой, низким уровнем притязаний, низким социальным статусом в классном коллективе)	Зам. по ВР, соц. педагог кл. руковод.	В течение года	Наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование
2	Информационные семинары для педагогов: 1) «Профилактика конфликтов в ОУ. Знакомство с понятием конфликт, его негативными и позитивными сторонами. Задачи ШСП» 2) «Основные типы конфликтов и стадии протекания. Формы	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов по проблеме профилактики конфликтов в образовательной организации.	Зам. директора по ВР педагог-психолог	9 ч.	Информационный семинар, проблемный семинар, проектный семинар, мини-лекция, анкетирование, ролевая игра,

	<p>профилактики конфликтов в ОУ»</p> <p>3) « Особенности и причины школьных конфликтов»</p> <p>4) «Способы саморегуляции в напряженной ситуации»</p> <p>5) « Стратегии выхода из конфликтной ситуации К. Томаса»</p> <p>6) «Правила взаимодействия со школьниками в конфликтной ситуации»</p> <p>7) «Роль взрослых в оказании помощи подросткам в кризисных ситуациях».</p> <p>8) «Возрастные психолого— педагогические особенности подростков»</p> <p>9) «Психологический климат в классе»</p>				<p>дискуссия, круглый стол,</p> <p>психолого-педагогический практикум</p>
3	Составление базы данных социально-неблагополучных семей.		Соц. педагог	В течение года	Анализ данных
4	Проведение индивидуальных профилактических мероприятий с семьями группы риска		Зам. по ВР, соц. педагог; инспектор ПДН.	В течение года	Беседа, наблюдение, дискуссии, круглый стол
5	Нормативно-правовое обеспечение работы педагогического коллектива	Изучение участниками образовательной деятельности нормативно-правовой базы, повышение профессиональной компетенции.	Руководитель МО классных руководителей	В течение года по плану МО кл. рук, по графику пед. Советов, совещаний	Педсовет
6	Организация работы с педагогами по профилактике профессионального выгорания.	Тренинги с педагогами по программе «Профилактика профессионального выгорания»,	Педагог-психолог	12 ч по мере комплектования	Тренинги для педагогов

		направленные на повышение стрессоустойчивости, предупреждение эмоционального выгорания		группы	
7	Работа ШСП и Совета профилактики	Разрешение конфликтных ситуаций в ШСП, на заседаниях Совета профилактики	Куратор ШСП, медиаторы, волонтеры, зам по ВР; администрация, социальный педагог	По мере поступления заявок в ШСП, по графику Совета профилактики	Примирительные программы, школьные конференции, семейные конференции,
8	Консультирование педагогов	Оказание содействия в решении вопросов межличностных взаимодействий	Педагог-психолог, куратор ШСП, социальный педагог	В течение года	консультирование
Работа с учащимися					
1	Выявление детей группы риска	Создание базы данных	Соц. педагог, кл. руководители, педагог-психолог	В течение года	Наблюдение, анализ данных, беседа
2	Оказание экстренной психологической помощи участникам конфликтных ситуаций		Педагог-психолог	ситуативно	Беседа, анализ ситуации
3	Решение конфликтных ситуаций ШСП		Куратор ШСП, медиаторы, волонтеры.	В течении года по заявкам	Примирительные программы, конференции

4	<p>1- 5 классы</p> <p>Диагностика психологической атмосферы в классном коллективе (1-ые классы)</p> <p>Классный час «Первый раз в первый класс»</p> <p>Конкурс рисунков «Мои друзья»</p> <p>Классный час «Первый раз в пятый класс» «ШСП в помощь решения конфликтов» Диагностика адаптации к 5 классу.</p> <p>Классные часы: «Поговорим о дружбе», «Я среди людей».</p> <p>Развивающие занятия по программе «Я-пятиклассник»</p>	<p>Исследование психологической атмосферы в классе</p> <p>Осознание школьных обязанностей, принятие позиции ученика, знакомство со ШСП</p> <p>Исследование психологического климата в классе, школьной, самооценочной и личностной тревожности, знакомство с деятельностью ШСП</p> <p>Развитие коммуникативных навыков</p>	<p>Педагог-психолог, кл. руководители, волонтеры ШСП.</p> <p>Кл. руководители</p> <p>Педагог-психолог, кл. руководители, волонтеры ШСП</p> <p>кл. руководители</p> <p>педагог-психолог</p>	<p>1 четверть</p> <p>2 четверть</p> <p>1 четверть</p> <p>2- 3 четверть</p> <p>В течение года, 1 раз в неделю</p>	<p>Тестирование, классный час</p> <p>Тестирование, анкетирование, классный час, игра</p> <p>Классный час</p> <p>Развивающие занятия</p> <p>Классный час</p>
	<p>6-7 классы</p> <p>Классные часы: «Зачем нужны правила в школе?» «Для чего нужна ШСП» «Как научиться слушать и слышать» «Познай себя самого» «Как разобраться в</p>	<p>Знакомство с понятием «конфликт» и способами выхода из конфликтных ситуаций, с деятельностью ШСП.</p>	<p>кл. руководители, волонтеры ШСП, педагог-</p>	<p>В течение года</p>	<p>Классный час</p>

<p>конфликтной ситуации» « Как эффективно провести переговоры» «Искусство быть обаятельным» «Как понять другого. Эмпатия» «Какие люди мне нравятся. Культура спора» «О терпимости к людям» «Язык - основное средство общения» «Пойми меня» «Воспитай себя сам» «Как преодолевать тревогу» «Способы решения конфликтов с родителями»</p>	<p>Развитие адаптивных и рефлексивных способностей, самопознания и принятия себя. Развитие коммуникативных навыков, навыков самоконтроля.</p>	<p>психолог</p>		
<p>Развивающие занятия в рамках программ: «Давай дружить», «Я – целый мир»</p>	<p>Развитие коммуникативных навыков, профилактика конфликтов, рост самосознания, коррекция</p>	<p>Педагог-психолог</p>	<p>В течение года 1 раз в неделю</p>	<p>Развивающие занятия</p>
<p>Конкурс стенгазет « Мой дружный класс»</p>		<p>Кл. руководители</p>	<p>2 четверть</p>	<p>конкурс</p>
<p>8-9 классы</p>				
<p>Практикум по решению конфликтных ситуаций «ШСП. Медиация- что это?»</p>	<p>Развитие сотрудничества и взаимопонимания;</p>		<p>2 четверть</p>	<p>Психологический практикум</p>
<p>Классный час «Конструктивное разрешение конфликтов»</p>	<p>позитивного отношения к людям;</p>		<p>3 четверть</p>	<p>Час общения</p>
<p>Классный час « Учимся жить без конфликтов»</p>	<p>обучение навыкам эффективного разрешения</p>		<p>3 четверть</p>	<p>Анализ конфликтных ситуаций</p>
<p>Мозговой штурм « Мое</p>	<p>конфликтных</p>			

	поведение: за и против» 10-11 классы Классные часы: «Моя роль в коллективе», «Путь к себе» Психологический практикум «Жизнь без конфликтов» Консультирование и беседы с учащимися Деловая игра «Решаем конфликты в ШСП»	ситуаций Анализ своих поступков, мыслей, чувств, стремление к самосовершенствованию, расширение психолого-педагогических знаний по профилактике конфликтных ситуаций	Кл. руководит., педагог-психолог, медиатор, соц. педагог	4 четверть 2-3 четверть В течение года 3 четверть	Мозговой штурм Классный час, час общения, психологич. практикум Консультирование Деловая игра
5	Индивидуальные беседы с учащимися	Профилактика конфликтов	Кл. руководители, соц. педагог, педагог-психолог	В течение года	Беседа
6	Исследование типа поведения в конфликте	Тест- опросник Томаса	Педагог-психолог	по плану работы психолога	Тестирование
7	Внеурочные мероприятия, акции	Развитие коммуникативных навыков через вовлечение в новые виды деятельности	Зам директора по ВР, кл. руководители, соц. педагог	В течение года	
Работа с родителями					
1	Психолого-педагогическое консультирование	Оказание содействия по разрешению	Соц. педагог, кл. руководит.,	в течение года.	Консультация, беседа, необходимая

	родителей	внутрисемейных межличностных противоречий	психолог		литература.
2.	Проведение рейдов по неблагополучным семьям	Прояснение ситуации, медиация конфликта, привлечение работников силовых ведомств.	Соц. педагог, кл. руководит. инспектор ПДН, представители родит. Комитета	В течение года.	Рейды
3	Родительское собрание «Конфликты в ОО и пути урегулирования. ШСП. Медиация»	Повышение компетентности по вопросам конфликтологии, знакомство с деятельностью ШСП	Куратор ШСП, зам. директора по ВР, медиаторы.	1 четверть	беседа
4.	Родительское собрание « Воспитание толерантности в семье»	Профилактика конфликтов	Педагог-психолог	2 четверть	Родительское собрание
5.	Тематические общешкольные собрания: «Адаптация учащихся 1-ых, 5-ых классов к новым учебным условиям», «Об ответственности родителей за воспитание детей», «Психологические особенности младшего, среднего и старшего подросткового возраста»	Повышение уровня психологических знаний, профилактика конфликтов	Заместитель директора по ВР, педагог-психолог	В течение года по плану ВР	Тематические общешкольные собрания.
6.	Тематические классные собрания: «О мерах поощрения и наказания детей в семье» (1-4-ые классы) «Стили родительского воспитания» (5-7-ые классы) «Причины подросткового суицида. Роль взрослых в оказании помощи подросткам в кризисных ситуациях»(8-11-ые	Профилактика аутодеструктивного поведения школьников	Заместитель директора по ВР, педагог-психолог	В течение года по запросу	Тематические классные собрания

	классы)				
7.	<p>Родительский психологический всеобуч.</p> <p>5класс «Возрастные особенности младшего подростка» «Роль семьи в воспитании подростка» «Влияние мотивации на успешность обучения школьника» «Ценности современного подростка»</p> <p>6 класс «Эмоционально-волевая саморегуляция-залог успешного обучения» «Общение в семье»</p> <p>7 класс «Межличностное общение подростков» «Стили семейного воспитания» «Почему подросток становится неуправляем» «Физическое насилие в семье»</p> <p>8класс «Конфликты и пути их решения» «Семья и школа» «Воспитание толерантности у подростка»</p> <p>9-11класс «Суициды как крайняя форма отклоняющегося поведения» «Общение в семье» «Психологическая готовность учащихся выпускных классов к экзаменам» «Помощь семьи в профессиональном самоопределении детей»</p>	<p>Просвещение родителей о возрастных особенностях подросткового возраста, проблемах взаимоотношений в семье, профилактика конфликтов, аутодеструктивного поведения др.</p>	<p>Педагог-психолог, кл. руководит, зам. дир. по ВР, соц. педагог</p>	<p>По плану ВР</p>	<p>Дискуссия, беседа, круглый стол</p>

8.	Индивидуальные беседы с родителями	Профилактика конфликтов	Классный руководитель, педагог-психолог	В течение года	Беседа
9	Дискуссия « Поведение ребенка в семье»	Профилактика конфликтов	Соц. педагог.	По плану	Дискуссия
10.	Проведение анкетирования родителей	Диагностика нарушений во взаимоотношениях подростка с родителями	Педагог-психолог	По запросу	анкетирование

Литература:

1. Белопольская, И.Л. и др. Азбука настроений. Развивающая эмоционально-коммуникативная игра для детей 4-10 лет [Текст]/ И.Л.Белопольская –М.: Когито-центр, 2015.
2. Программа профилактики суицидального поведения школьников в образовательной организации: методическое пособие. Под общ. Ред. Е.С. Щеголенковой, Я. А. Ветровой.- Новокузнецк : МАОУ ДОП ИПК, 2019.-162с.-ISBN 978-5-7291-0599-1.
3. Коробкина С.А. Адаптация учащихся на сложных возрастных этапах (1,5,10 классы) : система работы с детьми, родителями, педагогами. авт.- сост. С.А. Коробкина -Изд. 2-е. Волгоград : Учитель.- 261с. ISBN 978-5-7057-3867-0.
4. Конфликты и методы их преодоления : социально-психологический тренинг [Текст] / Е. Осипова, Е. Чуменко – М. : Чистые пруды, 2007. – 32 с. – (Библиотечка «Первого сентября», серия «Школьный психолог» Вып. 5 (17))
5. Микляева, А. В. Я – подросток. Встречи с самим собой. Программа уроков психологии. [Текст] / А.В. Микляева – СПб. : Издательство «Речь», 2003. – 119 с. : ил.
6. Уварова О.А. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания. Авт. Сост. О.А. Уварова.-Изд. 2-е,испр.-Волгоград:Учитель.-123с. ISBN 978-5-7057-5496-0.
7. Серия «Система психологического сопровождения основной школы в условиях реализации ФГОС», Новокузнецк МАОУ ДПО ИПК 2015